

Proces-verbal de reclamație

Date de contact

Clientul care depune reclamația:

Număr de telefon:

E-mail:

Observație:

Cont bancar (IBAN):

Date privind reclamația

Produsul reclamat:

Număr factură:

Motivul reclamației *:

* Vă rugăm să specificați o descriere detaliată a defectului, modul în care se manifestă și, dacă este posibil, cauza apariției acestuia. Aceste informații pot urgenta semnificativ procesul de soluționare a reclamației.

Condiții pentru depunerea reclamației

1. O copie a facturii (sau, după caz, a avizului de însoțire a mărfii) este parte necesară a acestui proces-verbal de reclamație.
2. Toate produsele reclamate trebuie predate în stare completă, cu toate componentele și accesoriiile aferente, și ambalate corespunzător pentru transport.
3. Toate produsele reclamate, inclusiv toate componentele și accesoriiile acestora, nu trebuie să fie deteriorate de către client. În caz de deteriorare, vânzătorul își rezervă dreptul de a respinge reclamația.
4. Vânzătorul se angajează să soluționeze reclamația în favoarea clientului în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai târziu de 30 de zile de la începerea procesului de reclamație. În cazul în care produsele reclamate nu vor fi livrate împreună cu toate componentele și accesoriiile acestora, vânzătorul își rezervă dreptul de a prelungi termenul necesar pentru soluționarea reclamației.
5. În cazul unei reclamații nejustificate, clientul ia la cunoștință că i se pot percepe costuri aferente procesării unei astfel de reclamații.

În

La data de

Semnătură